

HERVORMINGEN

Weer miljardeninjectie in Turkse banken

De Turkse minister van Financiën kondigde aan dat de schatkist 28 miljard lira aan obligaties van staatsbanken gaat kopen.

Door onze correspondent
Toon Beemsterboer

ISTANBUL. Turkije gaat zijn getroebleerde bankensector ondersteunen met een tweede miljardeninjectie in zes maanden. Dat heeft de Turkse minister van Financiën, Berat Albayrak, woensdag aangekondigd. Op een persconferentie in Istanbul presenteerde hij zijn langverwachte plan om de economie te hervormen, nu Turkije in een recessie zit en kampt met een hardnekkig hoge inflatie.

Albayrak zei dat de schatkist 28 miljard lira aan obligaties van staatsbanken gaat kopen. Buitenlandse investeerders maken zich zorgen over de gezondheid van staatsbanken, omdat die in aanloop naar de lokale verkiezingen onder druk werden gezet om meer te lenen tegen lage tarie-



FOTOREUTERS/UNITED PRESS

Stelt het **hervormingsplan** van minister Albayrak de Turkse bevolking gerust?

ven, terwijl ze kampen met een groeiende hoeveelheid problematische leningen.

Albayrak presenteerde ook plannen voor twee fondsen om de slechte leningen in de energie- en de bouwsector aan te pakken. „We gaan een nieuw financieel model creëren, zodat de problematische activa worden gespaard en worden beheerd door fondsen, met medewerking van belanghebbenden en op een winstgevende manier”, aldus Albayrak, de schoonzoon van president Erdogan.

De bouw en de energiesector zijn het hardst getroffen door de val van de lira, die vorig jaar 30 procent daalde ten opzichte van de dollar en ook dit jaar weer verder is weggezakt. Hierdoor is het veel duurder geworden om schulden in buitenlandse valuta af te betalen. En Turkse banken en bedrijven hebben een gezamenlijke schuld van 230 miljard dollar in buitenlandse valuta.

Albayrak zei dat het gemiddelde percentage problematische leningen in de bankensector is gestegen naar 4,2 procent. Hij verwacht niet dat dit boven de 6 procent zal uitkomen.

Maar anderen zijn somberder. Volgens de Amerikaanse zakenbank Morgan Stanley zal het aandeel problematische leningen dit jaar stijgen naar 7 procent. De Wereldbank gaat zelfs uit van 13 procent.

Het is onduidelijk of Albayrak erin is geslaagd het vertrouwen te herstellen van buitenlandse investeerders, waarvan de Turkse economie afhankelijk is. Zijn plannen zullen het begrotingstekort laten oplopen. Daarnaast is er sprake van toenemende spanningen met de VS over de Turkse aanschaf van een Russisch raketstelsel en een verbeterde strijd over de uitslag van de lokale verkiezingen in Istanbul. De lira was erg volatiel na de persconferentie.

„Albayraks hervormingsplan bevatte enkele positieve elementen, maar weinig details”, twitterde Timothy Ash, Turkije-analist van vermogensbeheerder BlueBay in Londen. „Het belangrijkste zijn nu de details en de uitvoering, voor het opbouwen van vertrouwen en geloofwaardigheid. Heeft deze persconferentie Turken voldoende gerustgesteld om de dollarisering te stoppen?”

Advertentie

ADVERTENTIE

Puzzel mee en maak GRATIS kans op € 2.500,-

Of een van de andere fantastische prijzen!

A	P	R	I	L	W	E	E	R	L	B
P	A	A	S	H	A	A	S	R	M	L
R	E	V	E	K	I	N	U	J	E	A
I	S	P	E	E	N	E	R	N	I	D
L	J	A	A	R	G	E	T	I	J	D
G	B	S	R	E	P	E	E	P	O	R
R	L	E	T	R	B	O	P	L	O	E
A	O	N	T	O	E	E	T	U	R	N
P	E	A	T	V	O	T	N	T	N	N
L	I	E	N	E	G	N	I	R	E	S
D	R	K	R	O	K	U	S	S	E	N

Oplossing:

APRILGRAP
APRILWEER
BLADEREN
BLOEI
JAARGETIJDE
JUNIKEVER
KROKUSSEN
LENTEBOTER
LENTEGEUR
MEIDOORN
PAASHAAS
PASSEN
SERINGEN
SINT-PETRUS
TERRAS
TULP
VERPOTTEN

5x

VriendenLoterij
Reistas t.w.v. € 135,-

25x

Primera
Cadeaukaart
t.w.v. € 20,-

Hoofdprijs
€ 2.500,-

Hoe doet u mee?

- 1 Los de puzzel op
- 2 Vorm van de overgebleven letters de oplossing
- 3 Bel uw oplossing vóór 18 april gratis door naar 0800-1550

Wij zijn te bereiken op werkdagen van 9.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur

Bel uw oplossing vóór 18 april gratis door naar 0800 - 1550

VRIENDEN LOTERIJ

Actievoorwaarden: Deelname aan deze actie is gratis. Deelname vanaf 18 jaar. Deze actie wordt mogelijk gemaakt door de VriendenLoterij. Als u belt naar 0800 - 1550 krijgt u de vraag of er een aanbod tot deelname aan de VriendenLoterij mag worden gedaan. Medewerkers van de VriendenLoterij, BankGiro Loterij en de Nationale Postcode Loterij zijn uitgesloten van deelname. Deze actie loopt tot en met 30 juni 2019, alle winnaars ontvangen een persoonlijk bericht en worden vanaf 31 juli gepubliceerd op www.vriendenloterij.nl/woordzoeker. Op deze website vindt u ook de volledige actievoorwaarden.

18+ Speel bewust

ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

Je hoeft niet duizenden e-mails, sms'jes en appjes te lezen

Ruim een kwart van de werknemers krijgt zoveel informatie op zich af, dat overzicht ontbreekt.



Door onze redacteur
Christiaan Pelgrim

AMSTERDAM. Een groeiend aantal werknemers heeft last van ‘informatie-overvloed’. Zij krijgen op hun werk zoveel informatie op zich af, dat zij er moeite mee hebben dat allemaal snel genoeg te verwerken. Dat blijkt uit de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2018 die deze donderdag verschijnt, een jaarlijks onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en onderzoeksinstituut TNO, onder ruim 60.000 werknemers tussen de 15 en 75 jaar.

Mailtjes, appjes, sociale media: werknemers krijgen soms zoveel informatie te verwerken, dat ze het overzicht kwijtraken. In 2014 had 25 procent van de werknemers hier last van, in 2018 was dat ruim 28 procent. Onder hoogopgeleiden zegt zelfs 40 procent van de werknemers last te hebben van informatie-overvloed.

Is dat een probleem? Daar lijkt het wel op. Want de werknemers die hier last van hebben, zijn in de enquête óók minder tevreden over hun algehele arbeidsomstandigheden. „En ze overwegen vaker om een nieuwe baan te zoeken”, zegt TNO-onderzoeker Wendela Hooftman. „Of ze zijn daar zelfs al naar op zoek.” Dat maakt het thema bovendien relevant voor werkgevers, zegt ze. „Deze mensen dreigen te vertrekken.”

Ook ziet Hooftman meer burn-outklachten bij mensen die last hebben

van informatie-overvloed. Al zijn oorzaak en gevolg daarbij niet duidelijk aan te wijzen. „Als je toch al niet lekker in je vel zit, kun je ook meer moeite hebben met het verwerken van informatie.” En dan is veel al snel té veel.

Het grootst is de ervaren informatie-overvloed onder managers. Bijna de helft van hen heeft hier last van. Daarna volgen onder andere ICT'ers, ambtenaren, juristen, de veiligheidssector, het onderwijs en de zorg. In die sectoren ervaart meer dan een derde een overschot aan informatie.

Filteren

Toch is het fenomeen informatie-overvloed niet nieuw, volgens informatiedeskundige Guus Pijpers. Hij schreef meerdere boeken over dit verschijnsel, doceert erover aan universiteiten en adviseert bedrijven. „In de vijftiende eeuw hadden mensen er ook al last van. Toen kwamen de eerste boeken uit en dachten mensen dat ze die allemaal moesten lezen.”

Nieuwe technologieën zijn dan ook niet het probleem, zegt Pijpers, maar de manier waarop mensen ermee omgaan. „Je hoeft niet elk boek te lezen. En je hoeft dus ook niet duizenden e-mails, sms'jes, appjes en Facebook-berichten te lezen. Wij mensen zijn heel goed in staat om dat te filteren.”

Al hebben sommige mensen moeite met dat filteren, ziet ook Pijpers. Maar dat kun je wel leren, zegt hij. „Nu communiceren we vooral

Andere bevindingen
Aantal burn-outklachten blijft stijgen

De Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden wordt ieder jaar uitgevoerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en onderzoeksinstituut TNO. Werknemers beantwoorden meer dan tweehonderd vragen over werkomstandigheden, ziekteverzuim, arbeidsvoorwaarden en omgang met collega's.

Het aantal burn-outklachten blijft toenemen, blijkt uit de laatste enquête, uitgevoerd in het najaar van 2018. Tussen 2007 en 2017 steeg het aandeel werknemers met zulke klachten al van 11 naar 16 procent. Nu gaat het om ruim 17 procent. Een belangrijke verklaring is dat werkneden meer werkdruk ervaren en minder autonomie, zegt TNO-onderzoeker Wendela Hooftman. „Ze moeten meer en hebben daar minder over te zeggen.”

Het gemiddelde aantal overuren dat werknemers wekelijks maken is plots gestegen. Een aantal jaar schommelde het tussen de 3 en 3,1 uur per week, nu gaat het om 3,3 uur. Hooftman: „We kunnen pas volgend jaar zeggen of dit een toevalsbevinding is of een trend die zich doorzet.” Woensdag verscheen ook een ander onderzoek naar overwerk, van salarisverwerker ADP. Die concludeerde dat Nederlanders een kleine vier uur per week overwerken, iets minder dan het Europese gemiddelde van bijna vijf uur.

véél, maar niet effectief.” Laat mensen om je heen bijvoorbeeld weten dat je niet zoveel berichten wilt krijgen. „Je kunt collega's vertellen dat ze je niet in de cc moeten zetten als ze geen actie van je verwachten. Je kunt ook zelf je mailbox anders instellen, waardoor ge-cc'de mails direct in een ander mapje terechtkomen.”

Effectief communiceren

Ook managers kunnen nog veel verbeteren. Pijpers: „Maak duidelijke afspraken, waarmee je de communicatie binnen de organisatie zo minimaal mogelijk kunt houden. Mail bijvoorbeeld de agenda van een vergadering niet meer rond, maar zet die een dag van tevoren op het intranet, waar een dag later ook het verslag op verschijnt.” En als een werknemer te druk is, zegt Pijpers, kan de leidinggevende hem of haar aanbieden even drie dagen offline te gaan, om zo in alle rust de taken af te maken.

Maar bovenal vindt Pijpers dat scholieren en studenten beter moeten leren om effectief te communiceren. „Veel werknemers moeten de hele dag informatie verwerken, dus juist dáár moeten ze al op school les in krijgen.” Als je heel duidelijk communiceert dat je e-mails doordeweeks binnen een dag beantwoordt en dat je in het weekend niet bereikbaar bent, dan kunnen anderen daarop anticiperen.

Pijpers snapt best dat mensen stress ervaren, maar daar is volgens hem „genoeg aan te doen”.

FOTO ISTOCK, BEVERING/NRC