

## >> Quicksan

- INFORMATION OVERLOAD
- IDEEËN OVER WETEN
- MET INFORMATIE OMGAAN
- HET NIEUWE WETEN



# Wat moet je willen weten?

We leven in een wereld met meer informatie dan ooit. We raken gewend aan grote hoeveelheden informatie die we iedere dag over ons heen krijgen. De meeste mensen willen niets missen, willen alles weten. Maar hoeveel en, vooral, wat moet je weten?

Tekst Guus Pijpers

Ik zal u in dit artikel niet vermoeden met allerlei wetenschappelijke zaken. Ik geef slechts elf verschillende ideeën over weten. De goede verstaander weet wat hij ermee moet doen.

## WETENSWAARDIGHEDEN

**1** We zijn vaak niet op de hoogte van wat we moeten weten. Je weet immers niet wat je niet weet of je weet niet dat je het niet weet.

**2** Experts weten maar al te goed dat hoe meer ze weten, hoe minder ze weten. Want er is steeds meer dat ze ook nog willen weten. Ze zijn namelijk expert omdat ze beter dan anderen zien welke informatie ze nog missen. En die willen ze dus hebben.

**3** Een moderne kenniswerker is afhankelijk van goede informatie. Men verwacht dat hij alles weet. Uit grote hoeveelheden informatie moet hij de 'echte waarheid' proberen te destilleren. Dat noem ik 'het nieuwe weten'.

**4** Als we niet weten welke informatie we willen weten, boeken we per definitie niet de optimale resultaten. Soms krijgen mensen zelfs informatie, terwijl ze niet weten waarom!

**5** Mensen denken dat ze overal over mee moeten kunnen praten, maar het is echt niet nodig alles te weten. Het is een opluchting om gewoon toe te geven dat je niet alles weet en niet alles hoeft te weten. Het erkennen van de eigen onwetendheid is een ideale basis om nieuwe dingen te leren.

**6** Sommige mensen voelen zich schuldig als ze iets niet weten. U ook? Als u informatie niet hebt of niet weet terwijl dat wel zou moeten? Natuurlijk weet u dat het niet mogelijk is alle nieuwe informatie bij te houden en je zeker niet iedereen kunt plezieren door over van alles en nog wat iets of genoeg af te weten.

**7** Als informatie die we krijgen aansluit bij wat we al weten, geloven we die eerder. Bevestigende informatie krijgt twee keer vaker voorrang.

**8** Het is handig om te weten wat de ander al weet. Informatie geven betekent immers zich richten op de ontvanger en niet vertellen wat je allemaal weet!

**9** Waarin wilt u goed zijn? Vraag uzelf af wat voor u de toegevoegde waarde is wanneer u ergens veel van weet. Wordt u daar gelukkig van of krijgt u er meer aanzien door?

**10** Weet wat anderen beter weten. Is iemand anders al expert op dit gebied? Dan hoeft u het niet te worden. Zijn gegevens over een bepaald onderwerp gemakkelijk op te vragen? Die informatie hoeft u echt niet te onthouden.

**11** We moeten studenten en collega's nog beter leren hoe ze beter kunnen weten. Hoe kun je weten wat je moet weten? Waar vind je juist die informatie om beter te weten? Kun je je veroorloven om te zeggen dat je iets niet weet? Weet je welke informatie je echt niet wilt weten?

## WEET WAT JE WEL WILT WETEN

Ga continu na waar u meer dan gemiddeld over geïnformeerd wilt blijven. Kies welke informatie u nuttig vindt om te leren en welke informatie u kunt overslaan. Pas al uw informatiebronnen daarop aan. En als iets niet meer interessant is, gooi dan alle informatie weg. Of snoei eerst flink en berg de rest goed op. De belangrijkste informatie voor u geeft antwoord op de vraag welke informatie de grootste invloed of effect heeft op wat u nu doet. **x**

Guus Pijpers is Managing Director van Acuerdis. Hij helpt mensen en organisaties beter met informatie om te gaan. Zijn meest recente boek, *Het informatieparadijs, slimmer werken met minder informatie*, verscheen in juni 2011 bij uitgeverij HayStack, ISBN: 978 94 612 6002 4.

||||||||||||||||

WEET WAT  
ANDEREN  
(BETER) WETEN

||||||||||||||||