

SLIMME INFORMATIE

19e eeuws Whatsapp

Een voorbeeld van een zeer kort bericht is de vraag van schrijver Victor Hugo aan zijn uitgever. Toen hij tijdens een vakantie in 1862 wilde weten hoe zijn laatste roman, *Les Misérables*, verkocht, stuurde hij een telegram naar zijn uitgever. De tekst was eenvoudig: “?”. Het antwoord ook: “!”. In de juiste context wisten beiden dat alles uitstekend was.

Bel me maar

Veel mensen weten dat het formaat en het medium van de boodschap niet altijd zijn afgestemd op de ontvanger van de informatie. Zo kennen we allemaal het verschil tussen lezers en luisteraars, maar slechts weinigen houden daarmee rekening bij hun communicatie.

Zwarte gaten

De hoeveelheid informatie die iemand moet verwerken, functioneert vaak als een rookgordijn. Informatie die wordt gemist, valt daardoor niet meer op. Vaak is juist informatie die niet wordt gegeven het meest interessant.

Beestachtige informatie

Dieren leren ons dat je informatie heel specifiek naar een ander kunt zenden. Zo heeft een Thompson gazelle in het zicht van een leeuw de gewoonte om eerst een paar krachtige sprongen te maken, alvorens te vluchten. Dat lijkt verspilling van energie die beter aangewend kan worden.

Maar in een ander perspectief zendt de gazelle een duidelijk signaal uit richting de aanvaller dat hij zeer fit is en de leeuw zich de moeite van de jacht kan besparen.

De Arabische babbelaar vormt met soortgenoten een ring rond een slang en treitert de aanvaller iets met zijn snavel te doen. Niet echt slim, want de slang ligt op hapafstand. Dat gedrag is echter geen informatie voor de slang, maar de babbelaar geeft een duidelijk signaal af naar andere vogels dat hij heel stoer is om dit te durven. Het is zelfs zo dat de grootste bedreiging voor deze vogelsoort niet van roofdieren komt, maar van de eigen soort. Om te overleven in de woestijn, heb je een nest nodig in een van de schaarse struiken. Zo'n nest is natuurlijk alleen voor een van de dappere babbelaars.

Dat termieten gigantische heuvels bouwen is bekend. Sommige zijn tot wel tien meter hoog. Wie leert ze doet en hebben ze een architect in dienst? Niets van dat alles. Wat termieten doen is simpel hun aangeboren procedure volgen: ruim de rommel op en laat het bovenop de dichtstbijzijnde hoop achter. Meer informatie heeft een termiet niet. Als je dat als termiet maar herhaaldelijk tot op het maniakale af doet, samen met vele andere termieten, ontstaat iets moois in de natuur.