

BEDRIJVEN GAAN SECURITY HOLISTISCH BENADEREN

De tijd dat ieder platform en elke oplossing zijn eigen security-hulpmiddel had, ligt binnenkort achter ons. Bedrijven maken op dit moment korte metten met de caleidoscopische verzameling aan beveiligingstechnieken die deze werkwijze hun opgeleverd heeft. Met een integrale benadering wordt informatiebeveiliging beter geadresseerd én is het uit te besteden aan specialisten.

Security is een onderwerp geworden dat op de agenda van directies terecht is gekomen, stelde Dick van Gaalen, CTO HP Nederland, deze week tijdens een persconferentie waar het bedrijf een toelichting gaf op zijn vernieuwde aanbod van security-diensten en -producten. "Vroeger was het een onderdeel van iedere oplossing zelf", aldus Van Gaalen. "Nu is het een losstaand thema. Dat komt omdat organisaties inzien dat IT een belangrijker bedrijfsmiddel wordt. Het goed functioneren van de organisatie staat en valt in toenemende mate met het goed functioneren van de IT-infrastructuur."

Een andere reden die een holistische benadering van IT ook stimuleert is de opkomst en stevige doorgroei van cloud computing, meent Van Gaalen. "De sterke vraag naar IT in abonnementsvorm zorg voor een succes van de cloud. Dat komt door het exploitatiemodel dat gunstig uitpakt voor afnemers en niet door techniek. In feite is het bedrijfskundige

logica: gemanagede, gedeelde IT-voorzieningen zijn nu eenmaal gemakkelijker en goedkoper dan eigen IT-systemen. Alleen staat en valt dit aanbodmodel met een adequate adressering van security. Maar dan wel op de goede manier."

Bedrijfskundig

In de ogen van Van Gaalen moeten organisaties security niet langer als een technisch probleem maar als een bedrijfskundig issue aanvielen, waar op andere terreinen gebruikelijke schadeberekeningen voor risico's gewoon zijn los te laten. Dat betekent dat beveiligingsmaatregelen rond de IT een kostprijs hebben die in verhouding moet staan tot de schade die organisaties oplopen. Een reservering voor eventuele calamiteiten, net zoals er ook altijd een potje voor niet betalende debiteuren is, ligt veel meer voor de hand.

Naarmate de bedrijfskundige opvatting van IT meer postvat, zullen organisaties meer overgaan tot uitbesteding van IT-activiteiten, verwacht Van Gaalen. "Het zal meer en meer een hybride model worden waarbij afnemers aan de ene kant de nodige activiteiten zelf doen of werkzaamheden bij outsourcers als HP beleggen. Het managen van een eigen IT-voorziening wordt ingeruild voor een dienst op afstand als duidelijk wordt dat een gespecialiseerd bedrijf tegen lagere kosten betere IT-diensten kan leveren."

ZIEK VAN INFORMATIE

DOOR GUUS PIJPERS

Dokter, ik heb ...

Bep en Thea hebben allebei stekende hoofdpijn. Daar gaan ze iets aan doen. Bep loopt de plaatselijke apotheek binnen en kiest paracetamol. Voor haar is dat de beste keuze, want al haar bekenden gebruiken dit middel. Ze weet uit eigen ervaring ook dat het bij haar goed werkt. Thea is een echte homeopaat. Ze weet welk homeopatisch middel voor haar werkt, omdat ze dat al een tijd met succes gebruikt. Ook is het in haar kring gebruikelijk om homeopathische middelen voor ziektes te gebruiken. Wie de waarheid spreekt, is natuurlijk niet van belang. Het gaat erom dat al je informatiebronnen – dus ook de mensen om je heen – jou sturen in wat het beste is.

Geneninformatie

Als je een ziekenhuis binnenloopt, zie je dat de specialisten verdeeld zijn over lichaamsonderdelen zoals hart, kno of neurologie. Dat is al honderden jaren zo. Maar de onderliggende genen kunnen ziekten als Alzheimer, astma of hoge bloeddruk veroorzaken. Dezelfde ziekte kan zich echter op verschillende plaatsen uiten. Moeten de specialisten dan niet anders zijn georganiseerd? Zelfs medicijnen kunnen op totaal andere lichaamsdelen ingrijpen. Wie bewaakt dat buiten zijn of haar specialisme? Geeft iemand ooit de informatie aan de patiënt dat informatie tussen de specialisten niet standaard wordt uitgewisseld?

Informatie zonder context

Medische informatie zonder context kan tot leuke verwarringen leiden. In Nederland zijn gebieden waar wel tot vier keer meer baarmoeders worden verwijderd! De ziektekostenverzekeraars braken zich het hoofd over de oorzaak. De verklaring bleek even simpel als ontluisterend: in die gebieden werken vier keer meer gynaecologen.

Ziek van Anafranil Retard

Ooit een nieuwe naam voor een geneesmiddel moeten verzinnen? Moeilijk, hè? Want wat zouden de bestaande medicijnen Anafranil Retard, Deseril, Ketotifen en Xanax doen? Je wordt al ziek als je de verpakking ziet. De naam zegt niets, is moeilijk te onthouden en nog moeilijker te communiceren. Of heb je nooit geprobeerd te ontcijferen wat voor naam er schuilging achter die krullen op dat recept? Natuurlijk kun je zeggen dat alleen deskundigen dat hoeven te weten. Maar helaas gaat het vaak fout en worden de verkeerde medicijnen gebruikt. Een betere informatieve naam zou kunnen helpen.

GUUS PIJPERS geeft adviezen over de inzet en het gebruik van informatie (ask@guuspijpers.com).