



GUUS PIJPERS-  
geeft adviezen  
over de inzet en  
het gebruik van  
informatie (ask@  
guuspijpers.com).

# STATISTISCHE INFORMATIE

**E**en bekende marketingtruc: claimen dat vier van de vijf tandartsen jouw tandpasta aanbevelen. De betreffende organisatie liegt niet. Alleen 'vergeten' ze te vermelden dat het antwoord gegeven werd bij een onderzoek waarbij de respondent meerdere merken tandpasta mocht aankruisen.

Een Amerikaanse fabrikant van babyvoedsel claimde dat 'van alle kinderartsen die babyvoeding aanbevelen, vier van de vijf hun product aanbevelen'. Technisch gesproken juist, alleen vond een toezichthouder deze claim misleidend. Hun argument was dat het algemene publiek dit misleidend vond, omdat men vaak iets anders leest dan er staat. De fabrikant had wel alles verteld, namelijk dat van de 562 kinderartsen 408 een aanbeveling voor babyvoeding deed. Van deze laatste groep koos 76 een specifiek merk, waarvan 67 het merk van de Amerikaanse fabrikant aanbeval.

## Boekenwijsheid

Amazon heeft laatst een interessant feit gepubliceerd: de helft van alle Kindle-boeken wordt niet tot het eind toe gelezen. Iedereen kent het feit dat je soms al na een paar bladzijden het boek wegdoet: niet door te komen. Maar de helft is wel erg veel.

## Informatie op kleur

Interessant aan al die woonprogramma's op tv is het inzicht dat ze geven in de inhoud van de aanwezige boekenkasten. Er zijn bewoners die de boeken in hun boekenkasten sorteren op genre. Anderen sorteren op auteur, aanschafdatum of zelfs kleur. Er schijnen zelfs specialisten te kunnen worden ingehuurd om het interieur met behulp van de juiste boeken een intellectueel voorkomen te geven. Of de nieuwe bewoners echt al die boeken gaan lezen, valt de betwijfelen als je daarvoor een adviseur betaalt.

## Aandacht voor informatie

De psycholoog Csikszentmihalyi heeft uitgezocht dat we maximaal zeven bits informatie tegelijk aankunnen. Dat kan geluid zijn, visuele stimuli, emoties of gedachten. De minimale tijd om twee bits van elkaar te onderscheiden is 1/18 seconde. We kunnen per seconde dus maximaal 126 bits informatie verwerken, oftewel 7560 bits per minuut en bijna een half miljoen bits per uur. Over een periode van zeventig jaar met zestien uur activiteit per dag kunnen we in totaal 185 miljard bits informatie verwerken. Dat is alle informatie waar we mee moeten leven: denken, doen, emoties, gevoelens, enzovoort. ✕