

DE WETENS

INFORMATIE IN CONTEXT

Door Guus Pijpers

Relatieve informatie

Nieuwe informatie moet aansluiten bij wat je al weet. Mensen kunnen namelijk pas iets begrijpen in relatie tot wat ze al kennen of weten.

Absolute informatie

39 procent van alle volwassenen die binnenkort een hybride auto kopen, leest *CIO Magazine*. Een opmerkelijk bericht, maar het zegt niets. Want wat is een volwassene: iemand van 18 of van 21 jaar? En wat is binnenkort? Als de huidige auto is afgeschreven of aan het eind van het leasecontract? Interessant, maar nietszeggend is dat er blijkbaar een relatie bestaat tussen de lezer van een blad en een hybride auto. Kortom, statistische informatie verdient altijd extra aandacht om juist te worden geïnterpreteerd.

Werkelijke informatie

Informatie kent drie verschijningsvormen:

- 1 Informatie als werkelijkheid: vingerafdrukken, jaarringen of patronen.
- 2 Informatie voor de werkelijkheid: recepten of algoritmes.
- 3 Informatie over de werkelijkheid: landkaarten, indexen in een boek of het spoorboekje.

Daarbij kan informatie soms meer dan een werkelijkheid zijn. De iris van je oog is 1 (patroon), 2 (toegangsmiddel voor bijvoorbeeld Privium) en 3 (jouw unieke identiteit) tegelijk.

Veranderende informatiebehoefte

Een interessante gedachte. Ooit kocht ik voor veel geld boeken die voor mij toen waardevolle informatie bevatten. Sommige boeken heb ik nooit gelezen, alleen maar jarenlang bewaard. De informatie in de boeken is niet veranderd. Toch geef ik de boeken nu moeiteloos weg. Mijn informatiebehoefte is dus na al die jaren veranderd. Hoe snel verandert die van jou?

Informatie-overload?

Neem een blad papier en een zwarte stif. Teken een vierkant. Zet willekeurig stippen binnen het kader. Sommige stippen vormen een patroon (=informatie). Maar bij een bepaald aantal stippen is er niets meer, in elk geval geen informatie. Veel stippen is dus niet gelijk aan veel informatie.

GUUS PIJPERS geeft adviezen over de inzet en het gebruik van informatie (ask@guuspijpers.com).

bij productdevelopment en innovation. Eerder was hij onder meer werkzaam bij McKinsey en Philips. Hans Wanders studeerde wiskunde aan de Technische Universiteit Eindhoven.

DUIZEND-DINGENDATA BIEDT KANSEN

De kansen die er liggen voor het internet of things zijn sterk gerelateerd aan nieuwe data: de verspreiding en het diversifiëren van gegevens via IoT-architecturen zal diepe sporen trekken in de terreinen analytics en infrastructuur en gevolgen hebben voor allerlei stakeholders.

Het gaat met name gevolgen hebben voor CIO's en andere managers die met informatiebeheer te maken hebben. "Het IoT betekent dat data massaal gedistribueerd en verwerkt gaat worden", zegt Nick Heudecker, research director bij Gartner. "Data wordt geproduceerd, verzameld en opgeslagen op verschillende locaties, afhankelijk van de aard en het doel van de IoT-architectuur en de casus voor het gebruik."

Rekenkracht

Data die gegenereerd wordt door 'dingen' kunnen worden opgeslagen op de device zelf, op tussenliggende locaties of op een gecentraliseerd opslagpunt dat zich on-premise bevindt of in de cloud. Het verwerken van die data kan op elk van die of al die punten tegelijk gebeuren. Want veel van de devices zullen voldoende rekenkracht bezitten voor uitgebreide be-

modulaire en geïntegreerde datacenteroplossingen, is hoofdpartner geworden van de Dutch Datacenter Association (DDA). ✘ Huawei-oprichter en CEO Ren Zhengfei ontmoette onlangs premier Mark Rutte op het internationale hoofdkantoor van Huawei, waarbij zij praatte over de ontwikkeling van de ict-infrastructuur in Nederland. ✘ Xerox is door InfoTrends uitgeroepen als leider in managed printservices (MPS). ✘ Beta Systems heeft een partnerschapsovereenkomst gesloten met IonIT, een Nederlands adviesbureau op het gebied van identity-accessmanagement (IAM). ✘ Unit4 voert een wereldwijde vernieuwing van de merkpositionering door: het ERP-systeem Agresso heet voortaan Unit4 Business World, Coda gaat verder als Unit4 Financials. ✘ Het Elkerliek ziekenhuis kiest voor de ERP-oplossing Vidavi voor de ondersteuning van inkoop, logistiek en finance. ✘