

weinig medestanders door het gebrek aan technologische kennis. Een collega op gelijk niveau die wel verstand van zaken heeft, is dan een uitkomst. Daarvoor is wel een heldere taakverdeling nodig en duidelijke afspraken over het 'delen' van medewerkers. Natuurlijk kan het een probleem zijn als een gevestigde CIO opeens een CDO naast zich moet dulden die zijn positie nog moet waarmaken. Maar het kan ook anders: bij Staples werden twee jaar geleden de CIO en CDO bijna gelijktijdig aangenomen. Ze ontwikkelden daardoor een gezonde werkrelatie en bovendien zaten ze niet vast aan traditionele opvattingen en methoden.

## DEN HELDER TEKENT OVEREENKOMST MET SINCERUS

De gemeente Den Helder is een contract voor onbepaalde tijd aangegaan met Sincerus, een consultancybedrijf op het gebied van informatiebeveiliging.

Sincerus ondersteunt Den Helder onder meer bij haar informatiebeveiligingsbeleid. De gemeente conformeert zich aan de zogenaamde Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG). Voortvloeiend uit de BIG heeft de Rijks-overheid diverse richtlijnen voor beveiligingseisen opgesteld, onder meer voor DigiD, de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens (GBA), digitale klantendossiers en het sociaal domein.

## DE BETEKENIS VAN INFORMATIE

Door Guus Pijpers

### Gedetailleerde informatie

De popgroep Van Halen eiste in de kleedkamer een schaal M&M's zonder de bruinkeurde. In het contract was deze eis als bepaling 126 opgenomen. Bij overtreding kon de groep het hele concert afzeggen. Dat lijkt een gril maar is het resultaat van een geniale zet. De groep was namelijk de eerste die grote optredens deed in kleine zalen. Negen vrachtwagens vervoerden het zware materiaal. Ook voor die apparatuur waren allerlei clausules opgenomen, zoals een stevig podium. Dus het eerste wat de zanger als leider van de groep deed, was het controleren van de schaal M&M's. Die controle was voor hem een goede indicatie of de rest van de informatie in het contract ook goed was gelezen en nagekomen.

### De betekenis van informatie

Informatie heeft verschillende betekenissen:

Informatie ...	Zoals in ...
is wat mensen verwerken om de wereld te begrijpen	alle informatie die via zintuigen tot ons komt en ons helpt de wereld te begrijpen, te controleren en zelfs te voorspellen
is wat in documenten, e-mails, webpagina's, muziekbestanden, et cetera voorkomt	dit wordt wel de representatie van informatie genoemd, de drager van de informatie
is datgene wat kan worden opgeborgen, teruggehaald, gekopieerd, getransformeerd en verspreid	alles wat je kunt doen met informatie als medium, fysiek of elektronisch
is hoe wij verschillende werelden zien: verleden, heden, fictieve en bedachte werelden	informatie kan mensen bijvoorbeeld helpen hun vakantie te visualiseren of hoe het leven er over vijftig jaar uit zal zien
is zoals wij de externe omgeving zien, al dan niet juist	informatie over bijvoorbeeld onze financiële status, onze medische gegevens, onze aankoopshistorie
is wat mensen nodig hebben om dingen gedaan te krijgen	informatie in bijvoorbeeld e-mails om een reservering te maken, ingevulde formulieren, rapportages
is een verlengstuk van onszelf	alle informatie die iets over een persoon zegt, vastgelegd bij bijvoorbeeld de overheid, je blog of je werkgever
legt een claim op iemands tijd, geld, aandacht en energie	veel informatie vraagt onze aandacht, reclames, ongevraagde e-mail of vervelende personen
is datgene wat we nodig hebben om zaken op onze manier te doen	informatie en ict wordt gebruikt om zaken op onze manier in te stellen zodat we meer tijd overhouden

GUUS PIJPERS geeft adviezen over de inzet en het gebruik van informatie (ask@guuspijpers.com).

## NULLEN & ENEN 010001010100110101010101010010101010010101010101010101001011010010101010110010110010101

netwerkoplossingen met een open karakter te ontwikkelen voor overheidsinstellingen, grote ondernemingen en onderwijsinstellingen. ✘ Larry Ellison, voorzitter van de raad van bestuur en CTO van Oracle, presenteerde onlangs tijdens een event nieuwe toevoegingen aan het Oracle Cloud Platform. ✘ Speciaal voor professionals van 50Plus IT is in samenwerking met HeadFirst een programma opgesteld, waarmee zij profiteren van zeer scherpe tarieven voor certificerende trainingen. ✘ Orange Business Services en Gemalto werken sinds kort samen, waardoor klanten goed beveiligde toegang tot cloudgebaseerde applicaties krijgen. ✘ Information Builders gaat een strategisch partnerschap aan met RealDolmen, onafhankelijk single-source aanbieder van geïntegreerde ict-oplossingen voor bedrijven. ✘