

## AANTAL TELEWERKERS BLIJFT STIJGEN

Uit een analyse van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden blijkt dat het aantal telewerkers blijft stijgen. Het aandeel is over de periode 2007-2010 toegenomen van 12 tot 16 procent van alle werknemers.

De 'typische' telewerker is een hoogopgeleide, vaak leidinggevende man die op ruime afstand van zijn werk woont. Dezelfde telewerker heeft vaak te maken met een hoge werkdruk en overwerk, maar kan in grote mate zijn eigen werkinhoud bepalen.

Tegenover de stijging van het aantal telewerkers die thuis werken is het aantal thuiswerkers zonder telewerken over de periode 2007-2010 juist licht gedaald van 18 tot 16 procent van alle werknemers. De sectoren financiële en zakelijke dienstverlening, het onderwijs en de publieke sector kennen substantieel gezien de meeste telewerkers.

## APP IS VAAK LEK

Een app voor een slimme telefoon of tablet-pc is gewoonlijk niet afdoende beveiligd. Heel vaak is het makkelijk om gebruikersnamen van de mobiele apparatuur af te lezen. Ook pincodes en financiële overzichten liggen voor het oprapen.

Het Amerikaanse viaForensics heeft honderd consumentenapps voor het Android- en iOS-platform op de pijnbank gelegd. Met als resultaat dat blijkt dat veel ontwikkelaars niet de moeite hebben genomen om de mobiele applicaties te beveiligen.

Overigens gebruiken veel mensen dezelfde combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord voor heel veel applicaties. Dit komt de beveiliging van apps niet ten goede.

Ruim drie kwart van de apps slaat (gevoelige) gebruikersgegevens niet versleuteld op. Vooral bij apps voor social networking speelt dit euvel op.

Beveiligingsexpert viaForensics heeft op zijn site [www.viaforensics.com](http://www.viaforensics.com) een white paper over dit onderwerp gepubliceerd.

## BETROUWBARE INFORMATIE

DOOR GUUS PIJPERS

### De boomoctopus

Een tijd geleden ontwikkelde een onderzoeksteam een professioneel uitzijnde website over de verzonnen boomoctopus, een bedreigde diersoort. Vervolgens werd leerlingen gevraagd een werkstuk te maken over dat dier. Niemand vroeg zich af of die boomoctopus wel bestond. De website oogde immers goed, de informatie zag er betrouwbaar uit en werd niet gezien als satirische, fictieve informatie.

Dat zou jou natuurlijk niet gebeuren, hè?

### Iedereen rijk

Als je informatie ziet als geld, is dan iedereen rijk?

### Schrap deze opmerking

Informatie werkt soms tegen je. Ben je met iemand aan het praten, flap je er per ongeluk iets uit waar je direct spijt van hebt. Alleen is de informatie al gegeven en kun je die niet terugnemen, zoals bijvoorbeeld bij een boek dat je weg hebt gegeven. Net als het internet geen 'undelete'-knop heeft, is het niet mogelijk om informatie die je mondeling hebt gegeven, op welke wijze dan ook, terug te nemen. Dat is een van de kenmerken van informatie: als ik mijn informatie aan jou geef, hebben we ze beiden. Daarom is het ook een vreemde opmerking die je in de rechtszaal hoort, als de rechter zegt dat bepaalde informatie moet worden genegeerd. Er is geen geheugengum.

### Falsificatie

Een bekend probleem. De reeks is 2-4-6 volgt een bepaalde regel. De vraag aan jou: Wat is die regel? Je mag andere drietallen noemen en krijgt dan het antwoord of die voldoen aan de regel. Schokkend om te weten dat minder dan 5 procent van de mensen het goede antwoord kan achterhalen.

De reden is eenvoudig. We hebben een neiging tot bevestiging. We zoeken tot tweemaal eerder informatie die bevestigend is dan het tegendeel. Dus proberen mensen allemaal 'positieve' voorbeelden. Slechts weinigen proberen hun vermoedens te falsificeren, dat wil zeggen een drietal getallen dat waarschijnlijk niet aan de regel voldoet. Want de regel is eenvoudig: stijgende nummers. In het dagelijks leven zien we meer voorbeelden van dit bevestigingsgedrag van mensen. Ooit een vergadering bijgewoond die bijna helemaal bestond uit elkaar vertellen wat iedereen allang wist? Maar waarom zei niemand er wat van? Je kunt toch gemakkelijk vaststellen wat de ander al weet.

**GUUS PIJPERS** geeft adviezen over de inzet en het gebruik van informatie ([ask@guuspijpers.com](mailto:ask@guuspijpers.com)).

## 0-EN & 1-EN

afdelingen Utrecht en Den Haag van het Nederlandse Rode Kruis een ict-oplossing ontwikkeld voor ondersteuning van de dienst Eerste Hulp Bij Administratie. +++ Met een score van 7,3 op klanttevredenheid is Sogeti als nummer één geëindigd in de categorie Ict van zakenblad Incompany. +++ De chemiegroep BASF heeft BT gekozen als internationale partner voor netwerkgebaseerde IT-diensten; BT zal ongeveer 900 BASF-locaties, verspreid over meer dan 80 landen, met elkaar verbinden. +++ Fujitsu introduceert nieuwe virtual desktop infrastructure-bundels die de overstap naar VDI eenvoudiger maken. +++ ProRail en Ordina hebben een overeenkomst getekend waarbij Ordina voor de komende zeven jaren het complete beheer van alle SAP-systemen van ProRail overneemt. +++